



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
5η Υγειονομική Περιφέρεια
Θεσσαλίας & Στερεάς Ελλάδας
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΒΟΛΟΥ
«ΑΧΙΛΛΟΠΟΥΛΕΙΟ»

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Νέα Τηλεφωνική Υπηρεσία Ραντεβού στο Γενικό Νοσοκομείο Βόλου «Αχιλλοπούλειο»

Με σκοπό την χωρίς καθυστερήσεις και αναμονή εξυπηρέτηση κάθε ενδιαφερόμενου για ραντεβού στο Νοσοκομείο μας, τίθεται σε λειτουργία την **Πέμπτη 3 Απριλίου 2025** μία νέα, πρωτοποριακή υπηρεσία ραντεβού μέσω τηλεφώνου και Διαδικτύου.

Κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί πλέον να καλεί – από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο – στον αριθμό **14500**, Δευτέρα-Κυριακή, 24 ώρες το 24ωρο για να κλείσει πρωινά και απογευματινά ραντεβού στο Νοσοκομείο μας. Η εξυπηρέτηση της κλήσης είναι ζωντανή, από εκπρόσωπο της τηλεφωνικής υπηρεσίας.

Επίσης, μπορεί να κλείσει ραντεβού μέσω Διαδικτύου, στο **www.14500.gr**.

Σε περίπτωση ακύρωσης ή μετάθεσης ραντεβού από το Νοσοκομείο, ο πολίτης που έχει κλείσει ραντεβού, ειδοποιείται αμέσως σχετικά, με δωρεάν μήνυμα που λαμβάνει στο τηλέφωνό του.

Επιπλέον, 1 ημέρα πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία του ραντεβού, ο πολίτης που έχει κλείσει ραντεβού, λαμβάνει δωρεάν μήνυμα υπενθύμισης του ραντεβού του στο τηλέφωνό του.

Οι χρεώσεις* της υπηρεσίας ραντεβού 14500 είναι:

- Από σταθερό τηλέφωνο: 0,83 Ευρώ ανά λεπτό
- Από κινητό τηλέφωνο: 1,31 Ευρώ το πρώτο λεπτό και μετά ανά δευτερόλεπτο
- Μέσω Διαδικτύου: 0,68 Ευρώ ανά ραντεβού/γραπτό μήνυμα (SMS)

Με τη λειτουργία της νέας υπηρεσίας ραντεβού 14500, προσβλέπουμε στη βελτίωση της εμπειρίας του πολίτη κατά την αλληλεπίδρασή του με το Νοσοκομείο μας, στη βέλτιστη αξιοποίηση των διαθέσιμων ραντεβού στο Νοσοκομείο και στη μείωση του χρόνου αναμονής εξυπηρέτησης του πολίτη.

**Συμπεριλαμβάνονται ΦΠΑ και Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας ή Τέλος Καρτοκινητής/ Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας αντίστοιχα.*

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ
ΤΟΥ Γ.Ν.ΒΟΛΟΥ «ΑΧΙΛΛΟΠΟΥΛΕΙΟ»**

ΙΩΑΝΝΗΣ ΝΤΟΚΟΣ