



ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ Γ.Ν. ΒΟΛΟΥ

Κλιμάκιο στελεχών του Γενικού Νοσοκομείου Βόλου με επικεφαλής τον Αναπληρωτή Διοικητή κ. Χαράλαμπο Μπαλή συμμετείχε στις εργασίες του συνεδρίου με τίτλο: «Ευαισθητοποίηση των Λειτουργιών Υγείας στα Συστήματα για τη βελτίωση της Ποιότητας στις Υπηρεσίες Υγείας και στην Ενδυνάμωση του Ρόλου του Ασθενούς», το οποίο διοργανώθηκε από το Υπουργείο Υγείας στα Χανιά, 25-27 Σεπτέμβρη 2013. Στο συνέδριο πραγματοποιήθηκε ανταλλαγή τεχνογνωσίας και εμπειριών από το ελληνικό και διεθνές περιβάλλον υπηρεσιών υγείας και τα στελέχη του Νοσοκομείου ενίσχυσαν τις επαγγελματικές τους δεξιότητες μέσα από εφαρμοσμένες πρακτικές σχετικά με την βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Έγινε ιεράρχηση προτεραιοτήτων και στόχος είναι η εφαρμογή παρεμβάσεων με κέντρο τον πολίτη τόσο σε διοικητικό όσο και σε ιατρονοσηλευτικό επίπεδο με αξιολόγηση, βελτίωση και πιστοποίηση δομών που θα

ενδυναμώσουν την εμπιστοσύνη του πολίτη προς το νοσοκομείο και θα του προσφέρουν αποτελεσματικότερες υπηρεσίες. Όπως τόνισε ο κ. Μπαλής το Γραφείο Ποιότητας με τη νέα του δομή και τις αυξημένες αρμοδιότητες που θα έχει, το Γραφείο Εκπαίδευσης, καθώς και το Γραφείο Υποστήριξης του Πολίτη που αναδιαμορφώνεται, αποτελούν βασικά μέριμνα της νέας Διοίκησης του Νοσοκομείου Βόλου με στόχο την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών.